



La santé environnementale

Pour un environnement
favorable à la santé des Nantais

VILLE DE
Nantes

Évaluation d'Impact en Santé

Maison de santé pluriprofessionnelle Bellevue

Fabrice Guyard

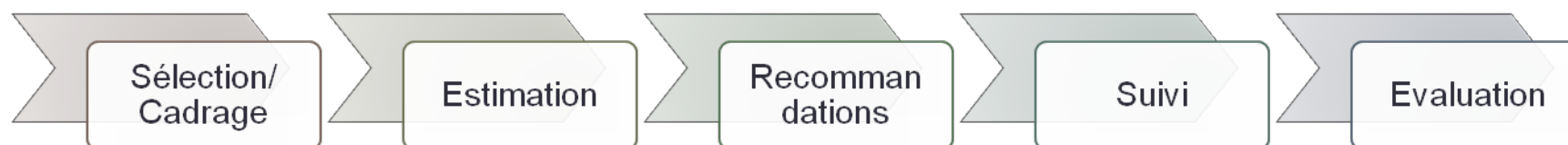
Mission Santé Publique

Ville de Nantes



Une méthodologie précise

- Une méthode éprouvée au niveau international, plus récente en France.
- Une EIS sur l'intégration de la future Maison de Santé pluriprofessionnelle au Projet Grand Bellevue.
- Un levier pour mettre en œuvre l'interdisciplinarité mais aussi une méthodologie « originale » pour aborder les déterminants de la santé à l'échelle du quartier.
- Gouvernance : copil et cotech.
- Une démarche sur quelques mois pour anticiper les impacts positifs et négatifs à l'échelle du quartier, et proposer des recommandations.



- Engagement de la Ville à tenir compte des recommandations.
- Financement par l'ARS (Contrat Local de Santé).

Une méthode centrée sur la participation des habitants

- **1 Atelier permanent** + enquête en ligne (une vingtaine d'habitant-es)
- **1 Atelier partenarial** (3 séances) :
 - 6 habitant-es
 - 6 professionnels de santé : 2 médecins, 1 pharmacien, 1 kiné, 1 sage-femme, 1 IDE
 - Associatifs : Maison des Familles, Arlène, OCEAN, Style Alpaga, Regart's, Les Petites Mains
 - Institutionnels : ARS, mairies Nantes et Saint-Herblain, Nantes Métropole
- **4 Groupes de travail** (27 adultes et 6 adolescent-es) : 3 à 4 séances par groupe, méthodologie « Croisement des savoirs et des pratiques » .
- **Exploration des données probantes de la littérature scientifique** pour appuyer et compléter les pistes de réflexion qui ont émergé.



--> Vigilance sur le langage, pour n'écarter personne

Une dynamique inscrite à l'échelle du territoire

- **Mobilisation des professionnels de santé** (acculturation/sensibilisation)



- **Restitution des résultats et analyses aux territoires pour poursuivre la mobilisation** (Réseau local de santé...)



Un support de communication pour expliquer et valoriser la démarche :



--> Une dimension pédagogique, pour donner envie et mobiliser d'autres habitants ou partenaires (associatifs, libéraux...), et les aider à s'inscrire dans le processus.

Principales préoccupations et attentes exprimées par les habitant-es

- **Comment la MSPP, avec un bâtiment principal basé sur le secteur « Lauriers », pourra être attractive aussi bien pour les professionnels que pour les usagers ?**
- **Comment la MSPP valorisera les ressources existantes (médicales, associatives, sociales), s'adaptera aux problématiques « santé » du quartier ?**
- **Quel équilibre entre « expertise médicale/offre de soins » et « bien-être/offre associative » ?**
- **Un vrai intérêt pour une MSPP pensée dans son environnement.**



Les recommandations qui en ressortent, autour de 6 grands axes

Axe 1 : Favoriser l'attractivité et la valorisation de la MSPP, notamment en visant une mixité sociale des usagers

Axe 2 : Lutter contre le contrôle social, assurer la confidentialité des usagers

Axe 3 : Rendre lisible, agréable et sécurisée l'accessibilité à la MSPP

Axe 4 : Assurer la diffusion territoriale de la promotion de la santé sur l'ensemble du quartier, à partir du projet MSPP

Axe 5 : Enclencher une dynamique partenariale territoriale: MSPP en réseau avec les autres équipements / services du secteur

Axe 6 : Développer l'implication et la participation des habitants dans le projet MSPP

Les recommandations détaillées

Axe 1 :
Favoriser
l'attractivité et
la valorisation
de la MSPP,
notamment en
visant une
mixité sociale
des usagers

- 1.1. *Développer et pérenniser une offre attractive pour les praticiens de la MSPP :*
 - Ex: valorisation individuelle et collective des praticiens impliqués.
- 1.2. *Attirer différents publics d'usagers, pas uniquement les profils de ménages les plus précarisés*
 - Ex: choix d'une échelle élargie de promotion / communication (ensemble du Grand Bellevue, mais aussi au-delà...).
- 1.3. *Valorisation par la qualité du bâtiment MSPP et son environnement immédiat :*
 - Ex: aménager l'espace extérieur de proximité pour différents besoins (un espace vert à côté pour attendre les rendez-vous avec bancs, permettre aux enfants de jouer, cadre relaxant...).

Les recommandations détaillées

Axe 2 : Lutter
contre le
contrôle
social, assurer
la
confidentialité
des usagers

- 2.1. *Entrée du bâtiment central de la MSPP donnant accès à des activités diversifiées (complémentaires en termes de prévention et/ou complètement différentes, espace événementiel / culturel, garde d'enfants) :*
 - guichet unique d'accueil pour ces activités plurielles.
 - Appellation et signalétique extérieure reflétant ces activités plurielles.
- 2.2. *Orientation de l'entrée « usagers » sur l'extérieur du quartier et/ou des rues fréquentées.*

Les recommandations détaillées

Axe 3 : Rendre
lisible, agréable
et sécurisée
l'accessibilité à
la MSPP

- 3.1. Sécurisation de l'entrée du bâtiment central pour les professionnels (entrée séparée avec contrôle d'accès, stationnement sécurisé au sein du bâtiment...).
- 3.2. Sécurisation de l'entrée du bâtiment central pour les usagers.
- 3.3. Importance du chemin entre l'arrêt de tramway « Lauriers » et l'entrée du bâtiment central MSPP : mettre l'accent sur la signalétique, la lisibilité et l'éclairage du trajet.
- 3.4. Réseau d'accessibilité pour les piétons et en circulations douces, en lien avec le développement de la trame verte, dans un rayon de 10 à 15 minutes autour du bâtiment central MSPP.
- 3.5. Prévoir une offre de stationnement sécurisé pour les voitures des usagers.
- 3.6. Accessibilité pour tous les publics (signalétique, architecture, parcours depuis l'arrêt de tramway pour les mal voyants, personnes à mobilité réduite...).
- 3.7. Accessibilité sociale (importance de l'accueil: traductions, médiation sanitaire, accompagnement au sein de la MSPP ...)

Les recommandations détaillées

Axe 4 : Assurer la diffusion territoriale de la promotion de la santé sur l'ensemble du quartier, à partir du projet MSPP

- 4.1. Conception de la MSPP comme:
 - Lieu de ressources et promotion sur les activités santé et bien-être du quartier, quel que soit l'âge ou le sexe.
- 4.2. Aide et accompagnement au développement de nouvelles activités de prévention santé / bien-être.
- 4.3. Création, à partir du bâtiment MSPP et avec indications signalétiques, de plusieurs parcours :
 - Jalonnement / parcours « santé activité physique » sur la trame verte.
 - Jalonnement / parcours « nutrition » (tables gourmandes, jardins communautaires...).
- 4.4. Encouragement de projets d'agriculture urbaine à l'échelle du Grand Bellevue, par et pour les habitants, sous différentes formes.
- 4.5. Intégrer au PGB une réflexion sur la conception des espaces publics encourageant la pratique d'activité physique

Les recommandations détaillées

Axe 5 :
Enclencher une
dynamique
partenariale :
MSPP en réseau
avec les autres
équipements /
services du
secteur

- 5.1. Dans sa conception (physique, site numérique), MSPP lieu ressources, permettant de rendre visible les activités associatives:
 - Espace d'accueil et d'animation permettant des expositions et des événements portés par des acteurs extérieurs à la MSPP...
 - Permanences d'associations sur différents sujets de santé publique (diététique, accompagnement nutritionnel...).
- 5.2. Inventaire des équipements publics du Grand Bellevue, existants ou en projet, pouvant coopérer avec la MSPP.
- 5.3. Faciliter l'accessibilité, depuis le bâtiment central de la MSPP, aux autres services et équipements situés à proximité: cohérence des parcours, des horaires, conditions d'accès pour l'ensemble des habitants du Grand Bellevue.
- 5.4. Proposer une garde d'enfants temporaire pendant les différentes activités de la MSPP (activités de soins, activités collectives...).
- 5.5. Information et communication croisée entre la MSPP et les autres équipements du quartier contribuant à la santé au sens large.
- 5.6. Coordination des acteurs locaux impliqués dans le repérage et le soutien aux personnes en souffrance psychique (bailleurs sociaux, services sociaux, gardiens...).
- 5.7. Intervention d'acteurs associatifs pour la médiation sanitaire (problème de compréhension, maîtrise de la langue et du système de santé...).

Les recommandations détaillées

Axe 6 :
Développer
l'implication et la
participation des
habitants dans le
projet MSPP

- 6.1. Implication des usagers et des habitants dans les instances de pilotage de la MSPP : par exemple, mise en place d'un « Comité des Usagers » amené à participer une fois par an à une réunion avec la collectivité et les professionnels impliqués dans la MSPP :
 - Bilan de l'activité de la MSPP sur l'année précédente.
 - Redéfinition éventuelle des orientations pour le prochain exercice, en prenant en compte l'évolution des besoins et l'expression des habitants.
- 6.2. Développement d'actions sous l'égide de la MSPP favorisant le « vivre ensemble » entre les habitants (par exemple : ateliers-actions sur les nuisances de voisinage ; débats, temps de convivialité, réseau d'entraide....).
- 6.3. Conduite régulière de diagnostics en marchant « santé/ bien-être » sur le quartier, associant des habitants volontaires, portés par la MSPP.

Instruction des recommandations

- **Une phase fondamentale de la démarche.**
- **Un travail avec les directions et services impliqués par les recommandations.**
- **Un retour aux participant-es : bilan des décisions prises au regard des recommandations**



DISCUSSION

- **Outil d'aide à la décision, ou démarche ?**
- **Une condition : sensibiliser – voire former - en amont les directions de la collectivité à la santé urbaine en général, et à l'EIS en particulier.**
- **Suivi des recommandations pour garantir une vraie légitimité aux démarches de participation des habitants**
- **Conditions pour capter les publics en grande précarité dans ces processus de participation**
- **Comment maintenir une dynamique de participation et impliquer les partenaires tout au long de projets qui mettront plusieurs années à émerger ?**